



# LA QUALITE 2024

Résultats de l'année 2023

On l'affiche!

**CERTIFICATION / SHMA certifiée en 2018**  
La prochaine visite de la Haute Autorité de Santé  
aura lieu en Janvier 2025



## INDICATEURS



	2023	Evolution / année précédente	2022
Qualité du dossier patient	76%	↗	57%
Taux d'Actions d'améliorations mises en œuvre (nombre d'actions réalisées par rapport au nombre d'actions prévues sur l'année)	30,5% (soit 25 actions)	↘	41% (soit 22 actions)
Délai d'attente (1 <sup>er</sup> contact et 1 <sup>er</sup> rendez-vous, tout service confondu)	40J	=	36J
Consommation de SHA (Solution Hydro-Alcoolique)	355L	↗	299L

## ENQUETES

Résultats des enquêtes	2023	Evolution / année précédente	2022
Satisfaction Patient	86,9%	=	88,6%
Satisfaction Professionnel	86%	=	84%
Satisfaction Restauration	94%		NR

NR : Enquête Non Réalisée cette année

### Nos priorités Qualité sont :

- Améliorer l'information sur les Droits du patient aux usagers
- Poursuivre l'informatisation du dossier du patient
- Poursuivre l'évaluation des prises en charge (Méthode patient traceur)
- Conforter la sécurisation du circuit du médicament
- Développer les relations partenariales et la communication externe
- Poursuivre les actions de Développement Durable

