



LA QUALITE 2023

Résultats de l'année 2022

On l'affiche!

CERTIFICATION / SHMA certifiée en 2018
La prochaine visite de la Haute Autorité de Santé
aura lieu en Juin 2024



INDICATEURS



	2022	Evolution / année précédente	2021
Qualité du dossier patient	57%	↘	64%
Taux d'Actions d'améliorations mises en œuvre (nombre d'actions réalisées par rapport au nombre d'actions prévues sur l'année)	41% (soit 22 actions)	↘	90% (soit 37 actions)
Délai d'attente (1 ^{er} contact et 1 ^{er} rendez-vous, tout service confondu)	36J	↘	45J
Consommation de SHA (Solution Hydro-Alcoolique)	299L	↗	179,5L

ENQUETES

Résultats des enquêtes	2022	Evolution / année précédente	2021
Satisfaction Patient	88,6%	=	89,6%
Satisfaction Professionnel	84%	↗	79,2%
Satisfaction Restauration	NR		NR

NR : Enquête Non Réalisée cette année

Nos priorités Qualité sont :

- Améliorer l'information sur les Droits du patient
- Poursuivre l'informatisation du dossier du patient
- Poursuivre l'évaluation des prises en charge (Méthode patient traceur)
- Conforter la sécurisation du circuit du médicament
- Développer les relations partenariales et la communication externe
- Poursuivre les actions de Développement Durable

